

Règlement d'examen **BTS Management commercial opérationnel**  
**Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat**

| <b>Épreuves</b>  | <b>Coef</b> | <b>Forme</b> | <b>Durée</b>          |
|--|-------------|--------------|-----------------------|
| <b>E1 Culture générale et expression</b>   | 3           | Ponctuelle   | écrite 4h             |
| <b>E2 Communication en langue vivante étrangère</b>  |             |              |                       |
| E21 Compréhension de l'écrit et expression écrite  | 1,5         | Ponctuelle   | écrite 2 h            |
| E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction                                       | 1,5         | CCF          | 20 min (* 20 mn)      |
| <b>E3 Culture économique, juridique et managériale</b>   | 3           | Ponctuelle   | écrite 4h             |
| <b>E4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale</b> |             |              |                       |
| E41 Développement de la relation client et vente conseil   | 3           | CCF          |                       |
| E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale   | 3           | CCF          |                       |
| <b>E5 Gestion opérationnelle</b>   | 3           | Ponctuelle   | écrite 3h             |
| <b>E6 Management de l'équipe commerciale</b>   | 3           | CCF          |                       |
| <i>Épreuves facultatives</i>   |             |              |                       |
| <i>EF1 Communication en Langue vivante (**)</i>  |             | Ponctuelle   | Orale 20 mn (* 20 mn) |
| <i>EF2 Parcours de professionnalisation à l'étranger</i>   |             | Ponctuelle   | Orale 20 mn           |
| <i>EF3 Entrepreneuriat</i>   |             | Ponctuelle   | Orale 20 mn           |

(\*) Temps de préparation.

(\*\*) La langue vivante étrangère choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points au-dessus de la moyenne peuvent être pris en compte.